

# 介護の助っ人 地域から

## 山形の事業所 有償ボランティアとマッチング

少子高齢化で、介護職の需要が高まる中、県内の介護現場での働き手の不足数は2026年に1594人、40年には5900人以上と推計される。人手不足解消には外国人材や、情報通信技術（ICT）の活用に加え、多様な人材の確保に向かって、福野を広げる取り組みが不可欠となっている。

ボランティアは、介護エーションや介護を受けた人たちの話に耳を傾け、地域を幅広く暮らす窓口となる。

市では今月上旬、市内

の男女大学生が自ら不自由な状況を想定して、訪問介護に挑戦する「サボートした男子大学生（右）」=山形市（訪問介護こころ提供）

山形市の介護業者らでつくる「山形市介護・福祉業者等連絡会（会田幸也会長）」は、月からインターネットの介護マッチングサービス「スマート」を運用し、介護関係の業務を手伝う有償ボランティアと市内事業所のマッチング事業を開始した。多様な人材が介護の仕事の魅力や、やりかたに触れてもらい、人手不足解消や、地域社会で高齢者や障害者への支えの機運醸成を目指す。



視覚障害がある男性利用者との会話を楽しみながら、「同行援護」をサポートした男子大学生（右）  
＝山形市（訪問介護こころ提供）

## 多様な人材確保

由登録の散歩に付き添う同行援護のサポートされた。ヘルパーと腕を組んで公園などを散歩する女性の後を、会話を楽しむがち過ぎ、「散歩を終えた後の利用者さんの笑顔が印象的だった。気候転換などの観点から外出するのは大切で、同行援護の必要性を感じた」と感想を語った。

## みんなで支える機運

同事業部副管理者の奥山恵理子は、交流サイト（SNS）などで「助人の活動を発信し、自分が訪問介護に興味を持つきつかけをつくりたがる」と掲載する。人材不足解消には外国人材や、情報通信技術（ICT）の活用に加え、多様な人材の確保に向かって、福野を広げる取り組みが不可欠となっている。

ボランティアは、介護エーションや介護を受けた人たちの話に耳を傾け、地域を幅広く暮らす窓口となる。

市では今月上旬、市内

の男女大学生が自ら不自由な状況を想定して、訪問介護に挑戦する「サボートした男子大学生（右）」=山形市（訪問介護こころ提供）

山形市では、交流サイト（SNS）などで「助人の活動を発信し、自分が訪問介護に興味を持つきつかけをつくりたがる」と掲載する。人材不足解消には外国人材や、情報通信技術（ICT）の活用に加え、多様な人材の確保に向かって、福野を広げる取り組みが不可欠となっている。

ボランティアは、介護エーションや介護を受けた人たちの話に耳を傾け、地域を幅広く暮らす窓口となる。

市では今月上旬、市内

の男女大学生が自ら不自由な状況を想定して、訪問介護に挑戦する「サボートした男子大学生（右）」=山形市（訪問介護こころ提供）

山形市では、交流サイト（SNS）などで「助人の活動を発信し、自分が訪問介護に興味を持つきつかけをつくりたがる」と掲載する。人材不足解消には外国人材や、情報通信技術（ICT）の活用に加え、多様な人材の確保に向かって、福野を広げる取り組みが不可欠となっている。

ボランティアは、介護エーションや介護を受けた人たちの話に耳を傾け、地域を幅広く暮らす窓口となる。

市では今月上旬、市内

の男女大学生が自ら不自由な状況を想定して、訪問介護に挑戦する「サボートした男子大学生（右）」=山形市（訪問介護こころ提供）