

【対象:全職員】

研修項目	研修タイトル	期間
① 虐待・身体拘束について	【講義】高齢者介護における虐待防止および身体拘束	4～5月
② 感染症・BCPIについて	【講義】BCP研修	6～8月
③ 虐待・身体拘束について	【講義・実技】実践につながる虐待防止・身体拘束排除～高齢者介護	9～12月
④ 救命・救急について	【緊急蘇生法の実践研修を模型を使い社内で実施する】	随時

【対象:管理者・サービス提供責任者・同行援護従事者】

研修項目	研修タイトル	期間
個人情報保護に関して	【講義】外部講師を招いての対面講義	5月22日
アンガーマネジメントについて		

【前期研修 対象:介護経験・知識習得度など考慮してグループに振り分け】

グループ別研修	研修タイトル	期間
① クレーム対応研修	クレームとは/クレーム対応/カスハラ/事例開設	4～6月
② 家族支援	家族支援に関する視点と理論的な枠組み/家族支援の方法	4～6月
③ ヒヤリハット研修	介護現場における様々な場合のヒヤリハット	4～6月
④ 接遇・マナー研修	接遇の基本/利用者との信頼関係構築方法/アンガーマネジメントについて	4～6月
⑤ 訪問介護研修	排泄・入浴・食事介助の基本	4～6月

【後期研修 対象:介護経験・知識習得度など考慮してグループに振り分け】

グループ別研修	研修タイトル	期間
① ロジカルシンキング研修	ロジカルシンキングが必要な訳/ロジカルに話そう、考えよう、情報整理	6月～12月
②ターミナルケア研修	ターミナルケアについて	6月～12月
③メンタルヘルス研修	ストレスを知る/ストレスに負けない生活習慣・対処法	6月～12月
④コミュニケーション研修	伝える力/聴く力	6月～12月
⑤訪問介護研修	介護関連法令・職業倫理と法令順守/事故防止/アセスメント	6月～12月